

BOOMER mapiranje vještina i kompetencija

Radni paket 3

Prošireni sažetak

Prošireni sažetak

Ovaj izvještaj ispituje digitalnu pismenost starijih osoba u Europskoj uniji (EU), s fokusom na identifikaciju prepreka digitalnoj pismenosti i promicanju digitalne pismenosti među stanovništvom treće dobi. EU doživljava demografski pomak prema starijoj populacijskoj strukturi zbog niskih stopa nataliteta i dužeg očekivanog trajanja života. Iako je tijekom pandemije COVID-19 korištenje interneta među starijom populacijom poraslo, EU i dalje ima smanjenu stopu korištenja interneta u usporedbi s mlađim dobnim skupinama. Pandemija nije predstavljala idealno okruženje za digitalno usvajanje među starijima, rezultirajući povećanim osjećajem digitalne izolacije kod onih koji nemaju osnovne digitalne kompetencije. Unatoč tim teškoćama, postojeće inicijative usmjerene na poboljšanje digitalnih vještina starije populacije u EU su ključne za suočavanje s digitalnim jazom u toj skupini.

Strukturirani dijalog EU-a s državama članicama, nacionalnim koordinatorima i nedavnim inicijativama ima za cilj uvođenje digitalnih tehnologija u obrazovanje i potporu stanovništvu, uključujući starije osobe, u poboljšanju njihovih digitalnih vještina. Poduzimaju se napor za promicanje digitalne pismenosti među starijom populacijom, uključujući pružanje pristupa tehnologiji, prilike za obuku i podrške za izgradnju digitalnog samopouzdanja i povjerenja. BOOMER projekt je primjer inicijative koja ima za cilj poboljšati digitalne vještine starijih odraslih osoba, a ovaj izvještaj postavlja okvir za buduća istraživanja i ishode daljnjih projektnih aktivnosti.

Izvještaj ne samo da pruža pregled trenutnog stanja digitalne pismenosti među starijom populacijom u EU i ističe ključne nalaze studije, već obuhvaća i izvješća o državama Italija, Španjolska, Njemačka i Hrvatska. Ta izvješća o državama omogućuju sveobuhvatno razumijevanje stanja digitalne pismenosti među starijima u svakoj zemlji i mogu biti vrijedan izvor informacija za kreatore javnih politika, pružatelje obrazovnih usluga i druge dionike koji žele razviti ciljne inicijative za promicanje digitalne pismenosti među starijim osobama u svojim zemljama.

Njemačka ima sveobuhvatan okvir politike za promicanje digitalne pismenosti među starijim osobama, dok Italija ima decentralizirani pristup digitalnoj inkluziji koji naglašava integraciju razvoja digitalnih vještina u cjeloživotno učenje. Španjolska ima relativno snažan okvir politike za promicanje digitalne pismenosti među starijima, s inicijativama usmjerenim na tu populaciju i fokusom na neformalno obrazovanje i pristupe temeljene na zajednici. Međutim, hrvatski okvir politike u ovom području je relativno slab, što ističe potrebu za sveobuhvatnim istraživanjima i istraživanjima radi procjene razine digitalnih vještina među starijima i važnosti širenja međunarodnih suradnji.

Osim izvješća o državama, dubinski intervjui provedeni s pružateljima obrazovanja odraslih u Španjolskoj, Italiji i Njemačkoj pružaju vrijedne uvide u posebne prepreke i prilike u obrazovanju starijih osoba za digitalne vještine. U Njemačkoj postoji sve veći interes starijih osoba za učenje digitalnih vještina, a razvijene su različite organizacije i inicijative kako bi ih podržale. U Italiji je vlada pokrenula inicijative za unapređenje digitalnih vještina i uklanjanje dispariteta u pristupu tehnologiji i uslugama, dok u Španjolskoj nedostatak prethodnog znanja i resursa, kontinuiteta edukacija te strah od samostalnog korištenja tehnologije doprinose razočaranju i frustraciji među starijim osobama.

Hrvatsko istraživanje umirovljenika ukazuje na to da starije osobe često koriste internet i osjećaju se ugodno koristeći internetski sadržaj neovisno, što je pozitivan pokazatelj njihove spremnosti prilagodbi neprestano mijenjajućem digitalnom okruženju. Osim toga, većina ispitanika izvještava o potpori bliskih i udaljenih rođaka i prijatelja, što ukazuje na snažan osjećaj zajednice i intergeneracijske podrške u prihvaćanju tehnologije. Ti nalazi sugeriraju da mnogi stariji ljudi nisu samo otvoreni za korištenje digitalnih medija, već ih aktivno uključuju u svoje svakodnevne živote.

Izveštaj pruža temeljitu evaluaciju digitalne pismenosti među starijim osobama u EU, uključujući izvješća o državama i dubinske intervjue o izazovima i inicijativama vezanim uz digitalnu pismenost u svakoj zemlji. Kako bi digitalna okruženja bila prijateljska prema starijima i sigurna te kako bi se starijim osobama omogućile digitalne tehnologije, nužno je promicati digitalnu pismenost među njima. Izvješća o državama i intervjui naglašavaju potrebu uključivanja različitih dionika, suočavanja s posebnim preprekama digitalne inkluzije i prilagođavanja obrazovnih sadržaja kako bi zadovoljili potrebe starijih odraslih osoba. Na razini EU-a, ključno je nastaviti pružati resurse i mogućnosti obuke za razvoj digitalnih vještina, uzimajući u obzir potrebe starijih građana s naglaskom na individualni pristup. Predstavljeni uvidi mogu voditi donositelje politika, obrazovatelje i druge dionike u stvaranju ciljanih inicijativa za promicanje digitalne pismenosti među starijima u njihovim zemljama, premošćujući digitalni jaz i omogućujući svima sudjelovanje u današnjem digitalnom svijetu.